

## 星展銀行 (台灣) 公告

鑑於全球數位金融科技趨勢變化，星展銀行 (台灣) (以下簡稱本行) 持續推動無現金化金融服務，本行將於 2019 年 12 月 2 日起陸續**撤除**各分行自動提款機 (ATM)，並**調整**自動補摺機服務時間為銀行營業日 9:00 – 15:30，建議您可隨時透過網路銀行與行動銀行查詢帳戶交易明細及進行自動化交易。

因應本次公告事項，自 2019 年 12 月 1 日起，本行將提供更優惠的國內跨行提款與轉帳手續費減免，手續費優惠詳如下表：

客戶身分	帳戶別	國內跨行提款	國內跨行轉帳
	星展豐盛理財 / 星展豐盛私人客戶 <sup>註 1</sup>	免費	每月 30 筆之內免費
一般客戶	50 樂活 / 樂利活儲帳戶 <sup>註 2</sup>		每月 15 筆之內免費
	星禧數位帳戶 <sup>註 3</sup>		詳備註說明
	薪資轉帳帳戶 <sup>註 4</sup>		每月 15 筆之內免費，或依合約書另行約定
	其他活期儲蓄存款帳戶 星活利房貸		依照手續費表收費

其他相關服務：

- **信用卡繳款**：可至本行臨櫃、Card+ 與網路銀行線上繳款或設定本行活存帳戶自動扣繳信用卡帳款。
- **信用卡預借現金**：可至貼有財金資訊股份有限公司標誌之自動櫃員機或提供櫃台預借現金服務之金融機構進行預借現金交易，預借現金手續費維持不變。
- **現金卡額度動用**：可至貼有財金資訊股份有限公司標誌之自動櫃員機領取現款、辦理轉帳，單筆手續費維持不變。

## 備註

1. 「星展豐盛理財」 / 「星展豐盛私人客戶」：申請加入本行「星展豐盛理財」 / 「星展豐盛私人客戶」，且上月月均額總資產達 NT\$200 萬元（含）以上之享有上表相關服務手續費優惠，前述「總資產」係包括各存款帳戶餘額、各投資商品之投資現值（以參考價格計算之，如無參考價格，則以投資商品之名日本金為計算）及經由本行投保之各項有效保單所繳交之累計保險費加總計算。
2. 50 樂活 / 樂利活儲帳戶：跨行轉帳免手續費優惠調整為每月 15 筆。
3. 星禧數位帳戶：帳戶升級且 2019/6/15 日終前持有本行有效信用卡正卡、房屋貸款、汽車貸款、個人貸款且尚未結清或投資產品且尚未贖回之客戶，享每月 15 筆跨行轉帳減免優惠。未升級帳戶不適用跨行轉帳交易與優惠次數。
4. 薪資轉帳帳戶：提供跨行轉帳每月 15 筆免手續費優惠，或依據客戶個別簽定之合約書（委託轉帳代發薪資約定書）辦理。
5. 上列跨行提款與轉帳均係指國內交易，海外提款依照服務手續費表另行計收不適用上述優惠。

## 問答集

### 銀行帳戶服務

- 請問星展銀行（台灣）移除 ATM 後，我可以到哪裏提領現金？  
您仍可利用他行 ATM 進行現金提領，或親臨本行櫃檯辦理相關業務。
- 請問星展銀行（台灣）移除 ATM 後，要如何進行金融卡開卡作業？
  1. 郵寄收到卡片，致電本行客戶服務專線，進行開卡作業。
  2. 親臨分行領取卡片，同時完成開卡。
- 請問金融卡密碼變更會有任何影響嗎？
  1. 國內交易密碼您仍可透過國內任一 ATM 進行密碼變更，不受影響。

2. 國外提款密碼：首次設定國外提款密碼或變更密碼，請您親臨本行各分行臨櫃辦理。

- 針對跨行提款交易，星展銀行（台灣）有任何手續費減免優惠嗎？

跨行提款手續費減免將全面免費。

- 針對轉帳交易有任何影響嗎？

您仍可透過本行網路銀行、行動銀行、i 客服進行轉帳交易，若轉入帳號亦為本行帳戶，視為自行轉帳交易免手續費；若使用前述通路轉入至他行帳戶，或使用本行金融卡於國內任一 ATM 機台進行轉帳交易，視為跨行轉帳，手續費依照本行公告辦理。

- 針對跨行轉帳交易，星展銀行（台灣）有任何手續費減免優惠嗎？

跨行轉帳交易手續減免優惠如下：

1. 「星展豐盛理財」 / 「星展豐盛私人客戶」每月 30 筆跨行轉帳減免優惠。
2. 50 樂活/樂利活儲帳戶每月 15 筆跨行轉帳減免優惠。
3. 升級星禧數位帳戶持有本行有效信用卡正卡、房屋貸款、汽車貸款、個人貸款且尚未結清或投資產品且尚未贖回之客戶，每月 15 筆跨行轉帳減免優惠。
4. 薪資轉帳帳戶，每月 15 筆跨行轉帳減免優惠，或依據客戶個別簽定之合約書辦理。

## 信用卡服務

- 請問星展銀行（台灣）移除 ATM 後，我可以到哪裏繳信用卡款項？

您可利用以下三個繳款通路：

1. 本行臨櫃。
2. Card+與網路銀行線上繳款或設定本行活存帳戶自動扣繳信用卡帳款，無需額外支付手續費即能輕鬆完成繳費。
3. 利用其他繳款通路進行繳款（包括：自動轉帳付款（設定他行或郵局帳號）、他行 ATM、全國繳費網 e-Bill、郵局、全家便利商店或即期支票）。

- 請問我如何申辦「自動轉帳付款」以扣繳信用卡帳款？

您可[點此](#)下載「信用卡自動轉帳付款授權書」，或是我們可以傳真或郵寄給您，請您填妥授權書後郵寄正本至本行辦理。


詳情請參閱本行官網：信用卡>回饋獎勵計畫與服務>信用卡服務>信用卡繳款及各項費用說明

[https://www.dbs.com.tw/personal-zh/cards/services/credit\\_card\\_payment](https://www.dbs.com.tw/personal-zh/cards/services/credit_card_payment)

- 請問我以星展銀行（台灣）金融卡透過他行 ATM 轉帳繳款需自付轉帳手續費嗎？

是的，使用他行 ATM 跨行轉帳繳款，需自行負擔轉帳手續費。

- 請問星展銀行（台灣）移除 ATM 後，我可以到哪裏進行信用卡預借現金？

國內預借現金只要到有貼有財金資訊股份有限公司標誌「」的自動櫃員機均可進行信用卡預借現金，或是您也可以前往國內可辦理預借現金之金融機構。

詳情請參閱本行官網：信用卡>回饋獎勵計畫與服務>信用卡服務>預借現金

[https://www.dbs.com.tw/personal-zh/cards/services/credit\\_card\\_cash\\_advance](https://www.dbs.com.tw/personal-zh/cards/services/credit_card_cash_advance)

- 請問預借現金手續費是多少？

預借現金手續費：單筆預借現金金額\*3.5%+NT\$100。

## 現金卡服務

- 請問星展銀行（台灣）移除 ATM 後，我可以到哪裏動用現金卡額度？

您仍可利用他行 ATM 進行現金卡額度動用。

- 請問我以星展銀行現金卡透過他行 ATM 提領現款、轉帳需自行負擔跨行手續費嗎？

現金卡使用他行 ATM 進行提領現款、跨行轉帳需自行負擔跨行提領/轉帳手續費

，現行單筆動用手續費仍維持不變。